

Servicemonteur Hulpmiddelen

Met jouw passie voor techniek en mensen kan jij een echte bijdrage leveren aan een verbeterde mobiliteit voor mensen met een beperking.

Ben je (elektro)technisch goed onderlegd, word je helemaal enthousiast van sleutelen en vind je het daarnaast nog eens leuk om met mensen te werken? Word dan Servicemonteur bij Welzorg!

Jouw dag als Servicemonteur

's Ochtends verzamel je om 8 uur op het kantoor. Tijdens de dagstart, waar jullie als team de dag bespreken, wordt de voorraad in jouw bus bijgevuld. Om half 9 ga je zelfstandig op pad.

Rekeninghoudend met jouw woonplaats ben je ingedeeld in een bepaalde regio. Vanuit de planning heb je een digitale lijst meegekregen met de adressen van de klanten en welke problemen zij ondervinden. Je gaat hen één voor één bezoeken en helpt hen bijvoorbeeld met een lekke band van de rolstoel of het vervangen van de accu van de scootmobiel. Daarnaast bied je de mensen ook een luisterend oor, je bezoekt klanten van allerlei leeftijden met een beperking die het niet altijd makkelijk hebben en dit soms graag met je delen. En hierbij weet jij goed de balans te houden tussen het bieden van een luisterend oor en de andere klanten die je die dag nog gaat bezoeken.

Je verwerkt je gedane opdrachten in het systeem en schakelt eventueel een adviseur in als je ziet dat de klant advies kan gebruiken over hoe hij of zij het beste zijn hulpmiddel kan gebruiken.

Tussendoor kan je gebeld worden door de planning dat er een spoedje tussen is gekomen, iemand is gestrand onderweg en kan niet zonder jouw hulp verder.

Mocht je aan het einde van de dag nog tijd over hebben, dan bel je met de planning of je nog ergens kan helpen. En als je helemaal klaar bent, rijd je met de bus lekker naar je eigen huis.

Een keer per week heb je verschoven dienst en werk je van 10u tot 18.30u. Daarnaast zijn we er altijd voor de klant dus zal je meedraaien in een storingsdienst rooster voor de avonden en in het weekend.

Inwerkperiode & Ontwikkelingsmogelijkheden

Als je bij ons komt werken als Servicemonteur kan je op drie verschillende niveaus instromen, A, B en C. Als je nog weinig ervaring hebt, zal je starten als Monteur C. Je gaat je dan onder andere bezighouden met banden en accu's vervangen. Binnen drie maanden kan je doorgroeien naar Monteur B en heb je de meest voorkomende klussen onder de knie. Heb je nog meer in je mars, dan kan je ook doorgroeien naar Monteur A waarbij je ook de zeer ingewikkelde zaken op gaat pakken.

Als je begint, zal je de eerste periode met een ervaren monteur meelopen én spreken met de planning en de adviseurs om een beeld te krijgen wat zij doen. Wanneer je voldoende kennis hebt opgedaan, worden de rollen omgedraaid en loopt de ervaren monteur met jou mee.

Wie ben jij?

Je bent technisch onderlegd, vooral op het gebied van elektrotechniek. Bij voorkeur heb je ervaring in de hulpmiddelenbranche maar als je bijvoorbeeld thuis veel sleutelt of elektrotechnische kennis in een andere branche hebt opgedaan, zien we ook graag je reactie tegemoet. Daarnaast ben je

- klantgericht, je weet hoe je de klanten het beste kan helpen en ook hoe je een luisterend oor kan bieden;
- flexibel en kan goed met tijdsdruk om gaan. In de zomermaanden is het best druk en zal je soms wat langer moeten werken.
- inventief, je weet het probleem van de klant te achterhalen en met een gedegen oplossing te komen.

Omdat het soms wat hectisch kan zijn, is het fijn als je ook een aanpakker bent en je zelfstandig problemen kan oppakken bij bijvoorbeeld verkeerd geleverd materiaal.

Tenslotte ben je in het bezit van rijbewijs B, je moet immers zelf naar de klanten toe rijden.

In deze rol zal je veel interactie hebben met klanten en natuurlijk willen wij dat dit op de meest vertrouwelijke manier verloopt. Om een veilige omgeving te garanderen voor jou, je collega's en je klanten vragen wij, voor deze functie, om een zgn. Verklaring omtrent het Gedrag (VOG) wanneer je bij ons gaat starten.

Wat bieden we jou?

- Een salaris tussen de € 2.337,- en € 3.011,- bruto per maand op basis van 38 uur;
- Een aanvullende vergoeding voor overwerk en storingsdiensten
- Een contract voor het aantal uur dat jou uitkomt, we staan open voor een min max contract, fulltime, parttime (ook als bijbaan).

- Een jaarcontract met uitzicht op vast dienstverband
- 24 vakantiedagen en 13 ADV dagen bij een fulltime dienstverband
- Mogelijkheid om jezelf te blijven ontwikkelen en door te groeien. We maken tijd vrij in je rooster om aan trainingen te besteden.

Wil jij als Servicemonteur meebouwen aan de toekomst van Louwman Group? Kom ook verder en solliciteer direct!

Wie zijn wij?

Bij Louwman Group, een 100% familiebedrijf, werken we vanuit onze missie: Passie om mensen te bewegen. Klanten, medewerkers en de samenleving staan voorop in alles wat we doen. Samen met 3.200 collega's voelen we ons verantwoordelijk om de best passende mobiliteit te bieden. Dat doen we door continue te verbeteren. Want samen zijn we Louwman! Met vele takken van sport en locaties door heel Nederland kies je met een carrière binnen Louwman Group voor stabiliteit maar ook voor een toekomst vol ontwikkelkansen.

Welzorg is onderdeel van de Louwman Group en dé specialist in mobiliteitshulpmiddelen, woningaanpassingen, autoaanpassingen en verbeteren van toegankelijkheid. Onze klanten, senioren en mensen met een beperking, staan centraal. We leveren (totaal)oplossingen op maat, passend bij de behoeften en mogelijkheden van de klant. Ons doel is het vergroten van de mobiliteit en zelfredzaamheid van onze klanten. Beperkingen omzetten in mogelijkheden. Lees [hier](#) meer informatie over de hulpmiddelen die Welzorg aanbiedt.

Enthousiast geworden voor de rol van Servicemonteur?

Reageer dan snel via de solliciteer knop.

Heb je nog vragen? Neem dan contact op met **Michiel van Herwaarde** via **06-21326605**

Past deze functie je niet maar wil je wel graag bij ons werken? Kijk dan op <https://www.louwmangroup.nl/werken-bij/> voor de actuele vacatures.