

Junior Serviceadviseur

Bij Louwman Toyota ga jij voor kwaliteit en tevreden klanten! Onze auto's zijn betrouwbaar en onze klanten, meestal particulieren, zeer loyaal. Klinkt dit als een bedrijf waar jij graag wilt werken? Ga als Junior Serviceadviseur bij Louwman Group aan de slag als het visitekaartje voor de klanten van de werkplaats.

Wat ga je doen?

Als Junior Serviceadviseur ben je de schakel tussen de klanten en de werkplaats. De klant vertrouwt jou de goede zorgen voor de auto toe en jij zorgt ervoor dat de verwachtingen worden waargemaakt, zo niet overtroffen. De rol van junior serviceadviseur is afwisselend door de diversiteit aan taken en daardoor uitdagend als je van dynamiek houdt. 's Ochtends neem je de planning van de dag door samen met jouw collega's en bereid je je voor voordat de eerste klanten aan jouw balie staan. Je helpt de klant met hun vragen over het onderhoud of reparatie aan hun auto en je noteert de werkzaamheden op de werkorder voor de monteur. Daarnaast geef je de klant graag advies over aanvullende diensten en producten.

Gedurende de dag verveel je je niet, je bewaakt samen met de chef werkplaats de voortgang van het werk, informeert tussendoor de klant of vraagt de klant om toestemming als er extra werk aan de auto nodig is, verzorgt de facturatie en helpt binnenkomende klanten. Aan het einde van de dag komen de klanten hun auto's ophalen waarbij je meer uitleg geeft over wat er gedaan is aan de auto en reken je met ze af.

Wie ben jij?

Met jouw gastvrijheid en klantgerichtheid maak je deze rol tot een succes en scoor je hoog op klanttevredenheid. Daarbij kan je goed meedenken met de klant en ben je oplossingsgericht. Daarnaast ben je flexibel, de werktijden zijn 40 uur in de week tussen 8.00 tot 18.00 en ook zal je in wisselende roosters op zaterdag worden ingezet. Daarbij;

- heb je minimaal een afgeronde MBO opleiding;
- heb je enige ervaring als serviceadviseur in de autobranche of heb je bijvoorbeeld ervaring in de hospitality branche en wil je dit vak leren;
- weet je het nodige over auto's en autotechniek zodat je de klant goed te woord kan staan over de benodigde werkzaamheden;
- woon je binnen een straal van 20 kilometer van de vestiging.

Wat bieden wij jou?

- We volgen de CAO, maar stemmen jouw salaris af op jouw kennis, ervaring en salarisindicatie;
- ADV kan je opnemen in tijd of laten uitbetalen;
- training en opleidingsmogelijkheden om jezelf te blijven ontwikkelen;
- meerdere gunstige personeelsregelingen waaronder korting op het kopen van een nieuwe eigen auto en op het onderhoud ervan.

Wil jij als **Junior Serviceadviseur** meebouwen aan de toekomst van Louwman Group? Kom ook verder en solliciteer direct!

Wie zijn wij?

Bij Louwman Group, een 100% familiebedrijf, werken we vanuit onze missie: Passie om mensen te bewegen. Klanten, medewerkers en de samenleving staan voorop in alles wat we doen. Samen met 3.000 collega's voelen we ons verantwoordelijk om de best passende mobiliteit te bieden. Dat doen we door continue te verbeteren. Want samen zijn we Louwman! Met vele takken van sport en locaties door heel Nederland kies je met een carrière binnen Louwman Group voor stabiliteit maar ook voor een toekomst vol ontwikkelkansen.

Enthousiast geworden?

Reageer dan snel, we ontvangen graag je CV via de solliciteer knop! Mocht je toch nog vragen hebben, neem dan contact op met Pascal van Dyk via 06-1199745.

Past deze functie je niet maar wil je wel graag bij ons werken? Kijk dan op <https://www.louwmangroup.nl/werken-bij/voor-de-actuele-vacatures>.